

# Anleitung zur Registrierung, Platzreservierung und Verwendung des Online-Buchungssystems eBuSy

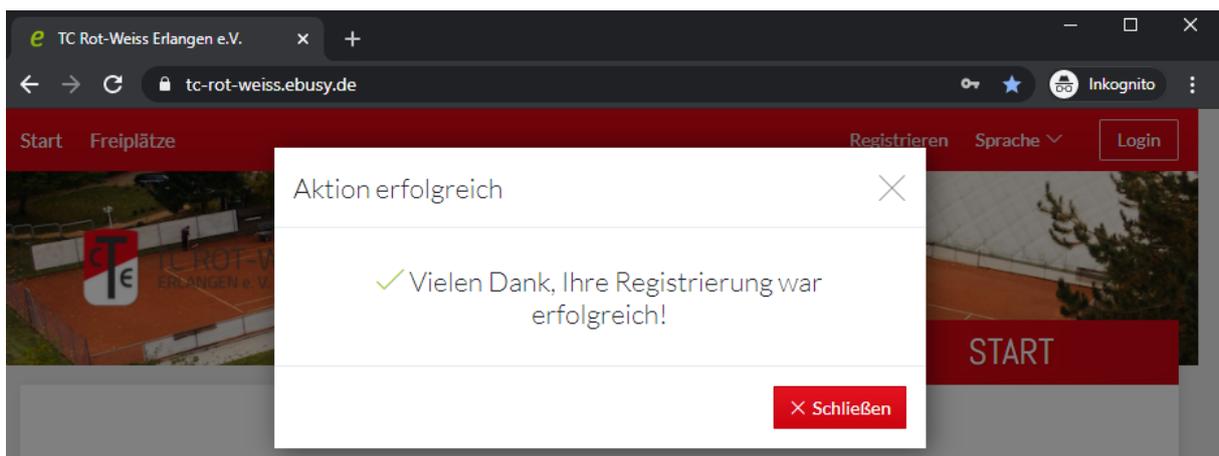
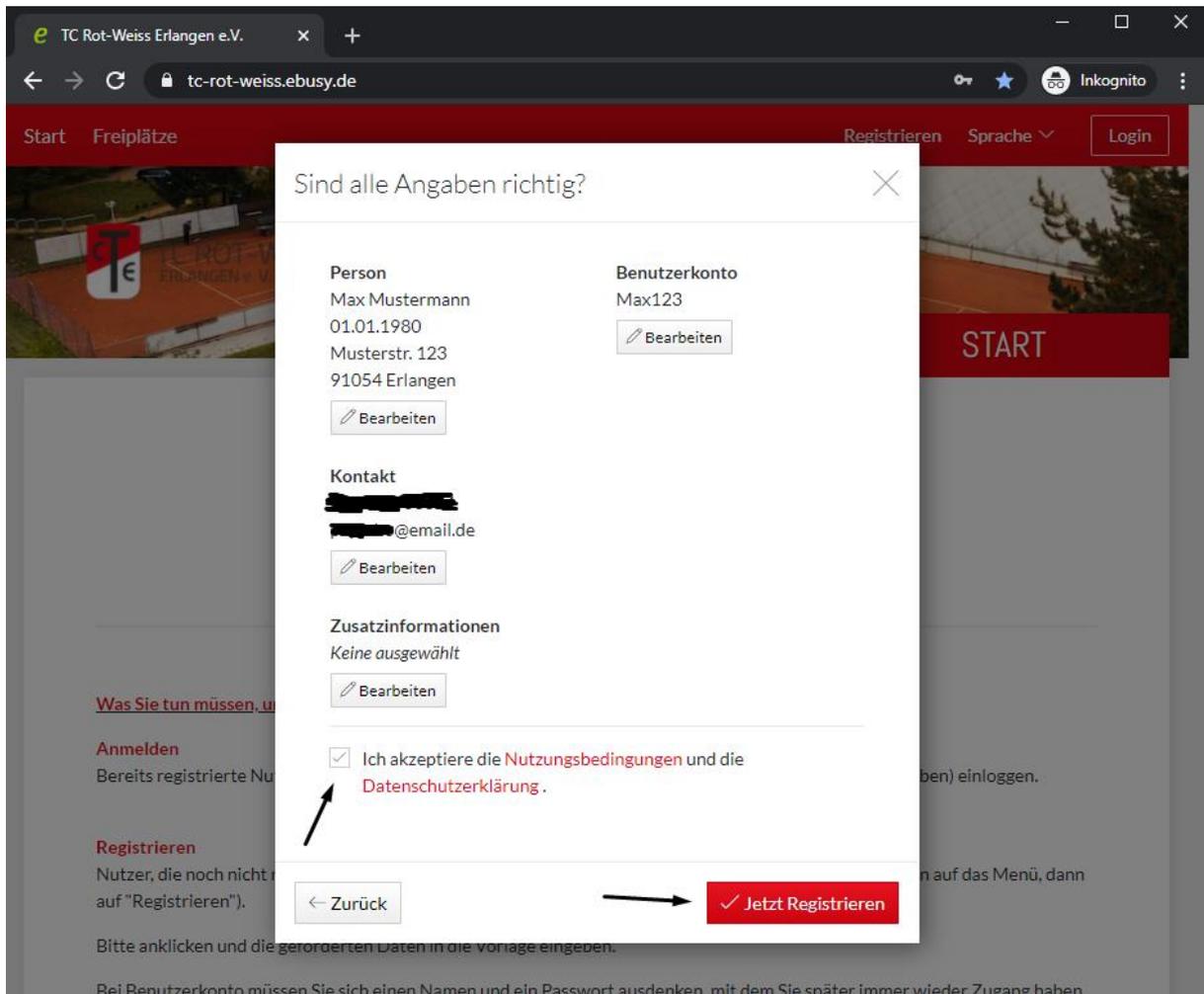
1. Öffnen Sie das Buchungssystem über den Link  
<https://tc-rot-weiss.ebusy.de/>

## 2. Registrierung im System

- Haben Sie als Mitglied eine E-Mail von uns mit Zugangsdaten erhalten? **Dann springen Sie bitte direkt zu 3. Anmeldung!**
- Zur selbstständigen Registrierung klicken Sie auf den Button „**Registrieren**“



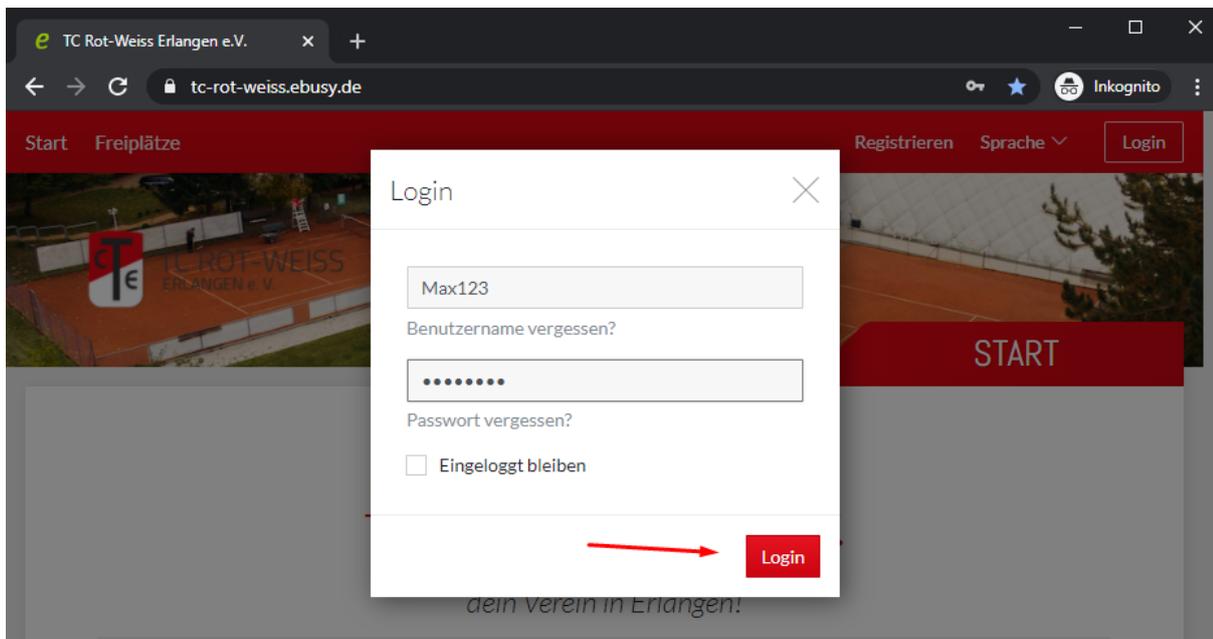
- Haben Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt, erscheint folgendes:



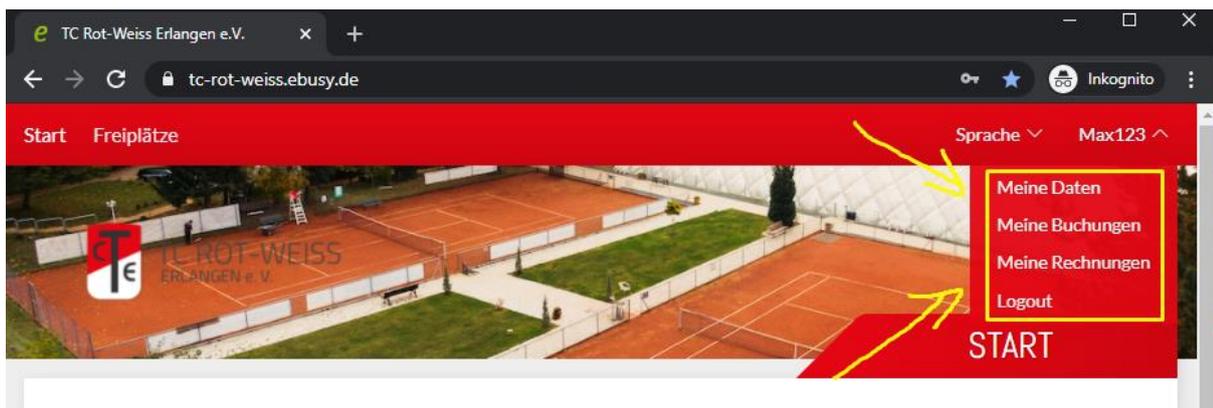
- Überprüfen Sie ihr E-Mail-Postfach und **aktivieren** Sie Ihren neuen Account durch Klicken des Links in der Bestätigungsmail

### 3. Anmeldung im System

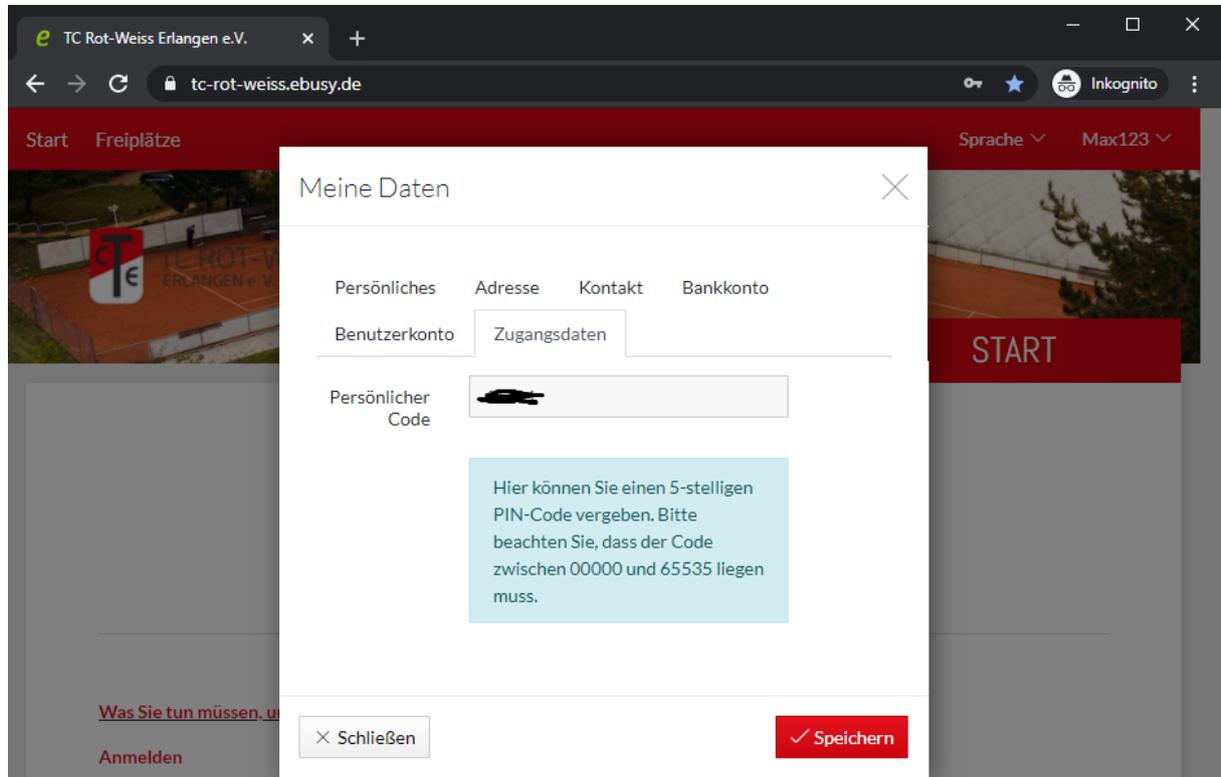
- Melden Sie sich im System von eBusy an. Dazu **im Browser oben rechts auf Anmelden** klicken und die neuen oder bereits von uns via E-Mail erhaltenen Zugangsdaten eingeben!



- Nun befinden Sie sich auf der Startseite des Buchungssystems. Hier finden Sie aktuelle News zum Vereinsgeschehen, weitere Anleitungen sowie all unsere Buchungsregeln!
- Um Ihre persönlichen Daten einzusehen und zu ändern, klappen Sie bitte Ihr Benutzerprofil oben rechts aus:



- Hier können Sie Ihre Bankinformationen (zur Bezahlung von Gästestunden) eingeben und Ihren persönlichen **PIN-Code** einsehen oder vergeben. Mit diesem kann man ebenfalls Freiplätze buchen.



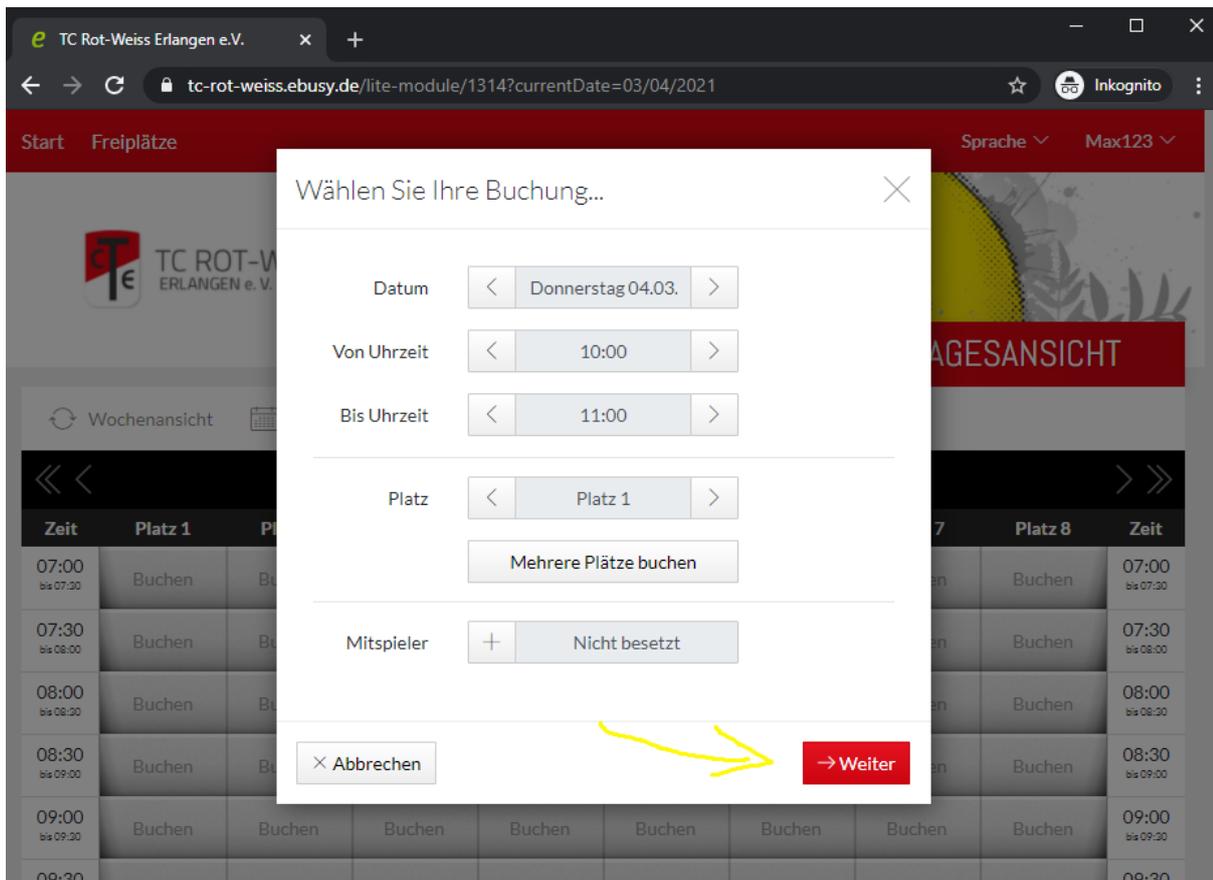
## 4. Buchung von Einzelstunden

- Klicken Sie oben links auf das gewünschte Buchungsmodul, in unserem Fall „**Freiplätze**“

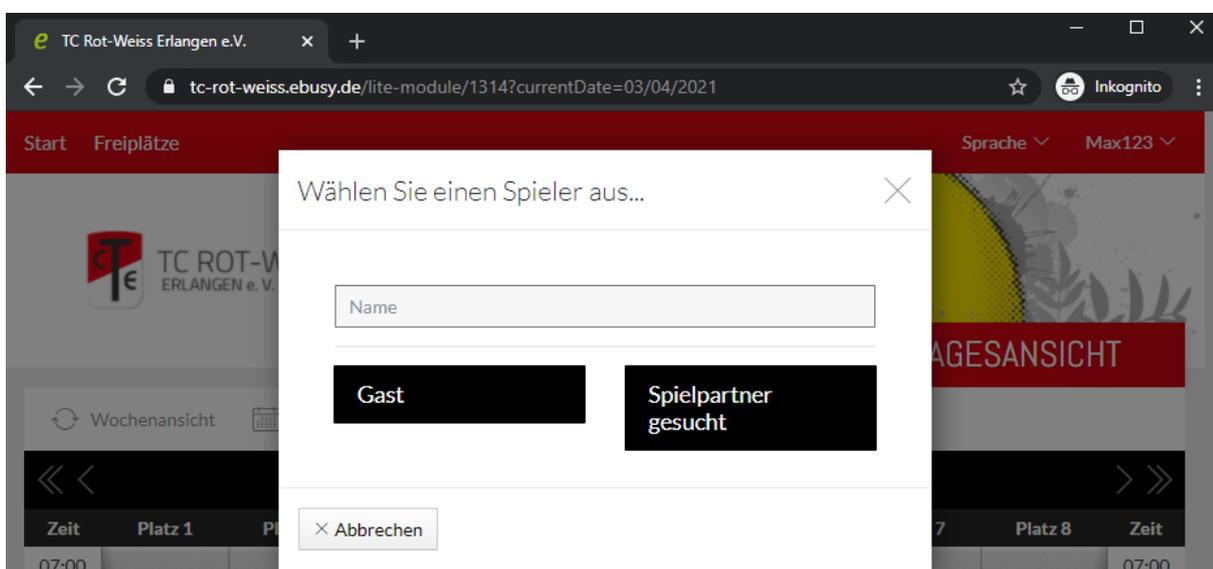




- Wählen Sie Ihren gewünschten Platz und die Uhrzeit aus und klicken Sie auf „weiter“



- Wählen Sie Ihren Mitspieler aus, indem Sie auf das + bei Mitspieler klicken. Hier können Sie im nächsten Fenster ein vorhandenes Mitglied suchen und hinzufügen oder die Option „Gast“ wählen.



- Sie spielen mit einem anderen TC-Mitglied? Super, dann müsste es jetzt so aussehen:

Sind alle Angaben richtig?

Einzel

04.03.2021  
Donnerstag  
von 10:00 Uhr  
bis 11:00 Uhr  
Platz 1

Person

Max Mustermann  
Musterstr. 123  
91054 Erlangen

Mitspieler

Ch. [REDACTED]

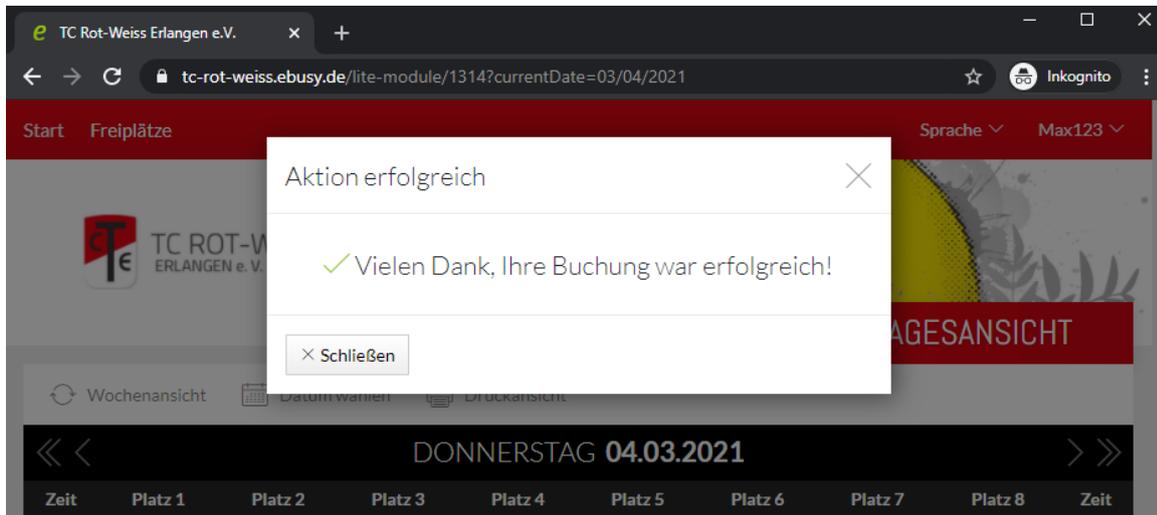
Kontakt

[REDACTED]@email.de

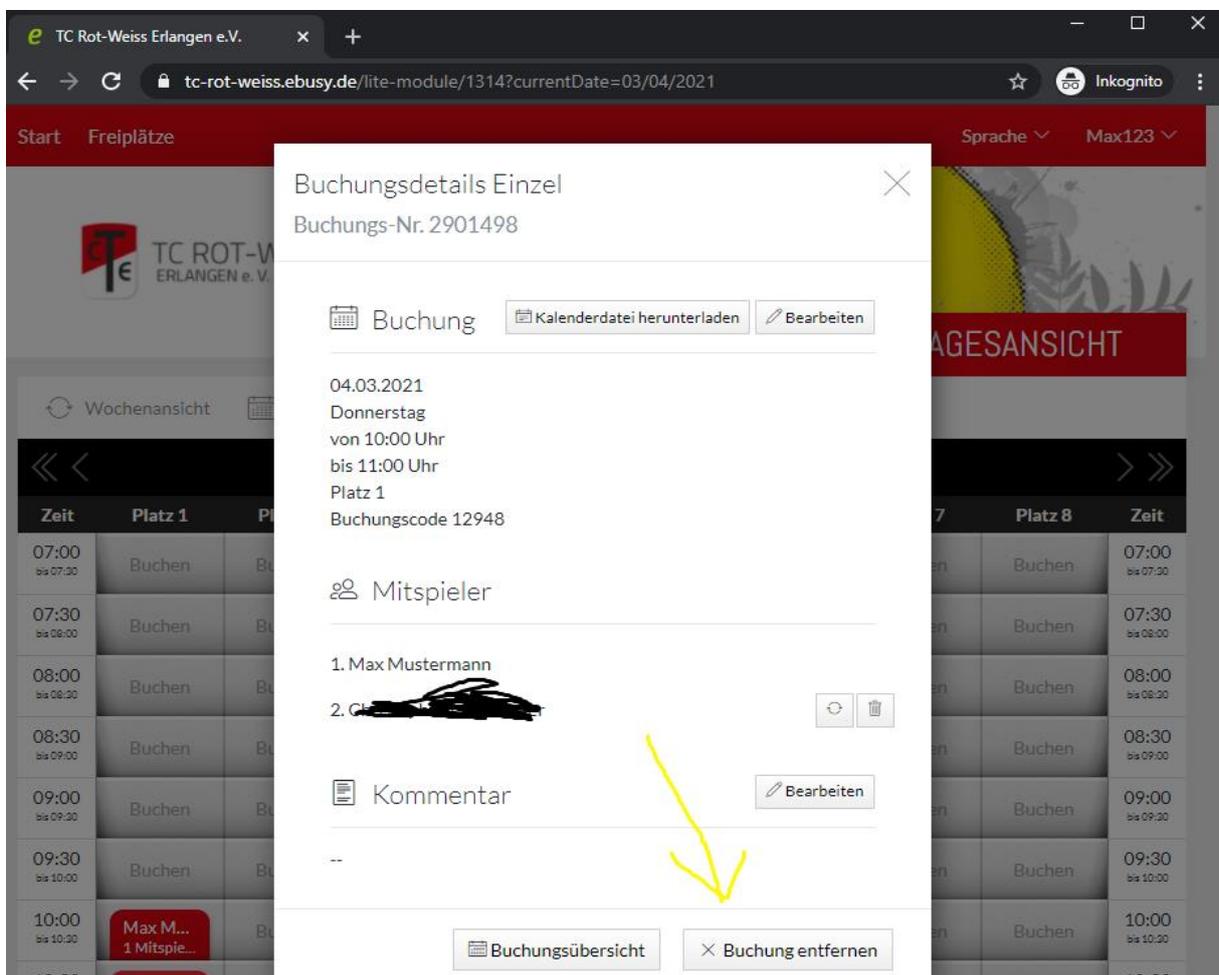
Kommentar

--

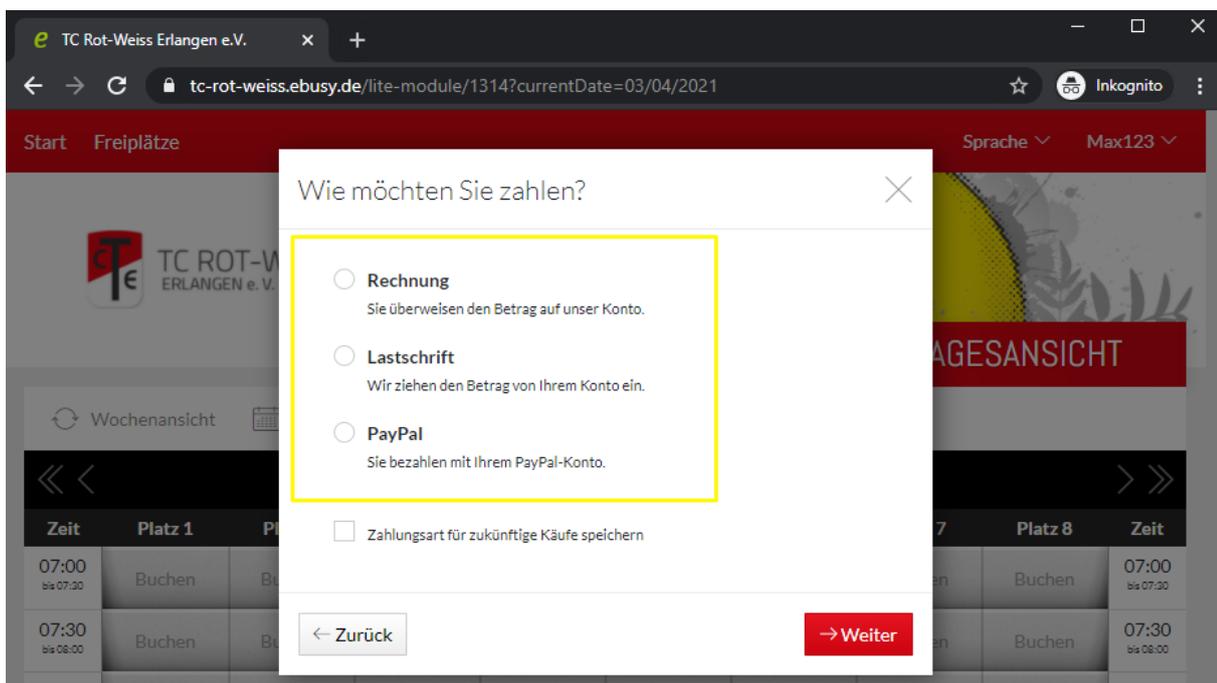
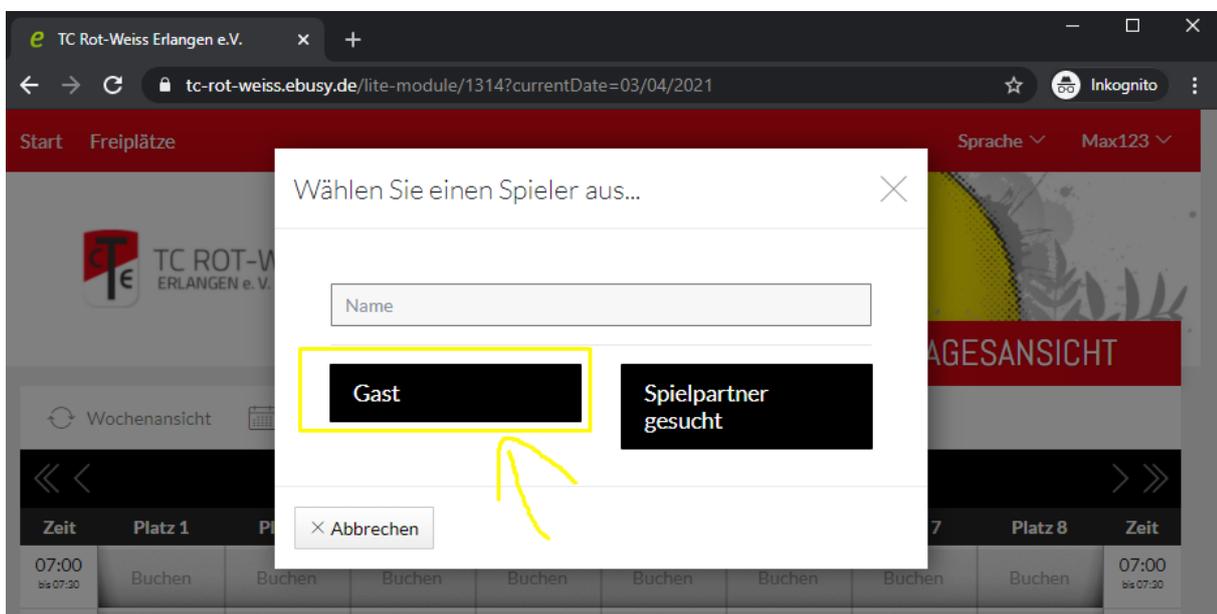
- Überprüfen Sie Ihre Angaben und klicken Sie dann auf „Jetzt buchen“, um Ihre Tennisstunde im System zu reservieren. Danach sollte eine Bestätigung erscheinen und Ihre gebuchte Stunde wird im System für Sie und alle anderen Mitglieder sichtbar!



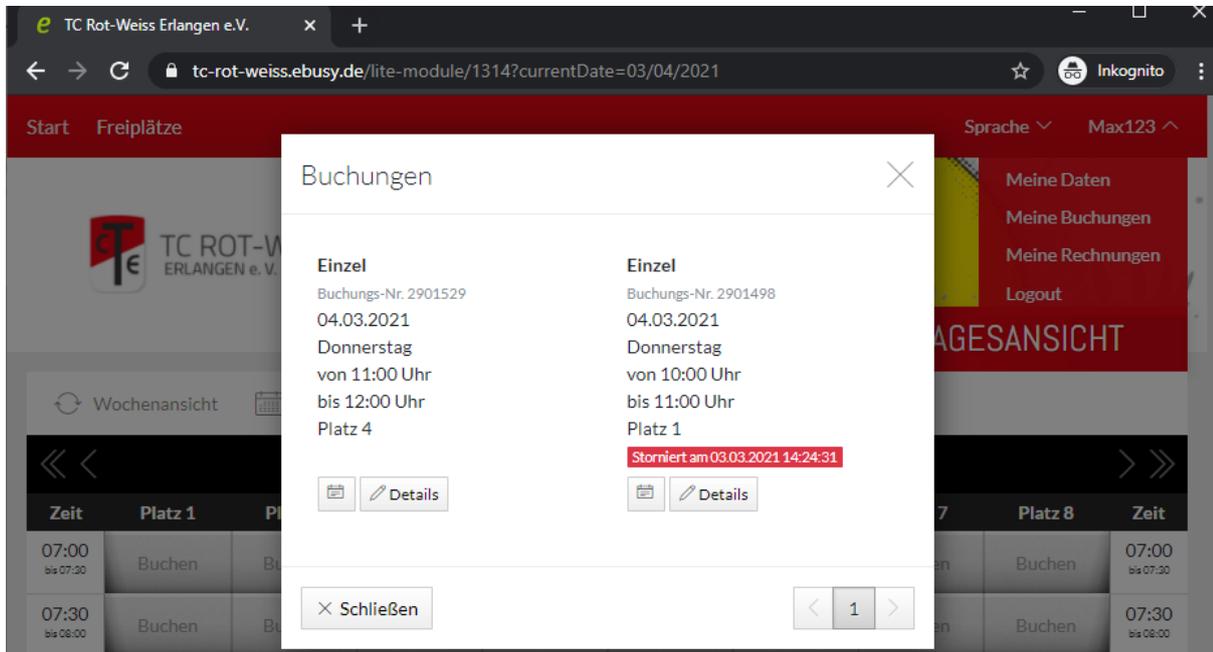
- Falls Sie die Stunde stornieren möchten, rufen Sie Ihre Buchung erneut aus dem Stundenplan auf und klicken Sie auf „Buchung entfernen“. Sie erhalten im Anschluss Details dazu und einen Hinweis, dass die Buchung erfolgreich entfernt wurde!



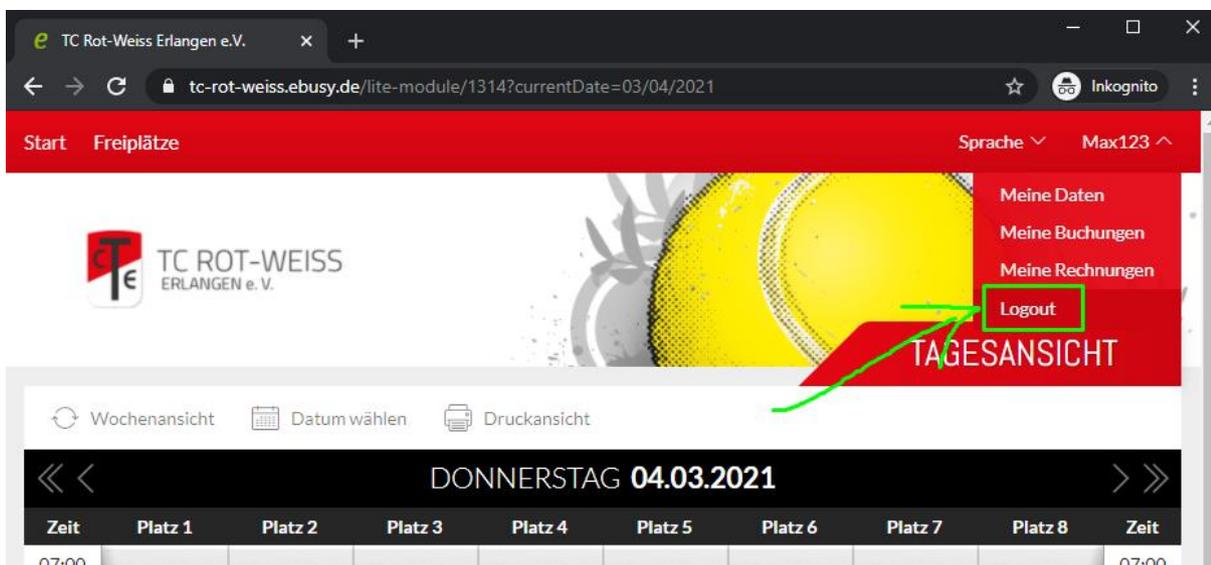
- **Hinweis:** Möchten Sie mit einem Gast spielen, der kein Mitglied ist? Kein Problem! Wählen Sie hierzu in der vorangegangenen Auswahl „Gast“ aus und wählen Sie Ihre Bezahlungsmethode!
- Je nach Auswahl erhalten Sie zum Saisonende bequem eine Rechnung mit allen offenen Forderungen, oder Sie bezahlen z.B. direkt via Paypal.



- **Abschluss:** Zur Kontrolle können Sie in Ihrem Benutzermenü oben rechts unter „**Meine Buchungen**“ alle Buchungen nochmals einsehen. Hier finden sich ggf. auch Ihre Stornierungen.



- **Herzlichen Glückwunsch!** Sie haben erfolgreich einen Platz mit unserem neuen Online-Buchungssystem e-BuSy reserviert. Nun nur noch erfolgreich ausloggen und ab zum Tennis! 😊



Noch Fragen offen? Probleme beim Anmelden?

Bitte kontaktieren Sie unseren Sportwart und e-BuSy-Beauftragten Christopher Bräuer via

[christopher.braeuer@tc-rot-weiss.de](mailto:christopher.braeuer@tc-rot-weiss.de)

**oder unter 0172/1826467!**

### **Buchungsregeln**

Ab sofort ist die Platzbuchung NUR noch über dieses Portal möglich.

Wir haben versucht unsere alte "Hängetafel" möglichst genau abzubilden, um den Übergang einfach zu gestalten.

Sie können im System nichts falsch machen - falls Sie gegen einen Buchungsregel verstoßen sollten, ist die Buchung nicht möglich.

Der Grund wird Ihnen angezeigt.

Hier kurz und knapp die **Buchungsregeln**:

- Buchung max. 24h im Voraus möglich
- Nur eine Buchung im Voraus möglich
- Nur Einzelbuchungen möglich (30-60 min). Wenn Sie ein Doppel mit mehr als 60min spielen wollen, bitte hintereinander eintragen

Viel Spaß beim Buchen und am Platz!

Ihr Team des TC Rot-Weiß Erlangen e.V.